

رقم الطالب:

[ الاجابة في نفس الورقة ]

اسم الطالب:

(أجب عن جميع الأسئلة الآتية مع إضافة ما أمكن من المصطلحات العلمية ذات العلاقة )

س1 / ( 6 + 12 + 3 ) درجات

أ- ما المقصود بالآتي :

• التخطيط والتحكم في الإنتاج بالمؤسسات الصناعية.

• التصنيع بالمؤسسات الصناعية.

ب- أكمل الجدول الآتي بالبيانات المناسبة:

ر.م	اسم العالم	المساهمات العلمية
1		عرف الجودة على أنها: مدى ملائمة المنتج للاستعمال وقد توصل إلى هذا التعريف الواضح والمختصر بعد سنوات طويلة من ممارسة ضبط الجودة في مختلف المؤسسات الصناعية.
2	فردريك تايلور	
3		أكد في كتابه الإدارة العامة والصناعية على أهمية عمليات التنبؤ لكي يتم وضع الخطط الاستراتيجية وحدد عدة أنشطة لأي مؤسسة إنتاجية منها: النشاط الإداري الذي يستخدم الحاسب الآلي في التخطيط - التنظيم - التوجيه - التنسيق - التبسيط.
4	هنري جانت	
5		عرف الجودة بأنها: المميزات التي تلبى توقعات المستهلك، وأضاف بأن توقعات المستهلك أو الأداء القياسي يعتمدان على الاستخدام المقصود وعلى سعر بيع المنتج.
6	هنري تاون	
7		استخدم هذا العالم أجهزة التصوير الفوتوغرافي لدراسة الحركة أثناء العمل من أجل تحسين أساليب أداء العمل
8	فيجنباوم	

ج- هات التعريف الخاص لإدارة الجودة الشاملة على أساس الكلمات والمفردات التي تتكون منها .

س2 / ( 6 + 8 + 6 ) درجات

أ- أكمل الفراغات بالجدول المبين أدناه :

إدارة الجودة الشاملة	الإدارة التقليدية	ر.م
	الخبرة ضيقة تعتمد على الفرد	1
التركيز على رضا العملاء (الزبائن)		2
	جهود السياسات والاجراءات	3
التحسين المستمر		4
	حفظ البيانات	5
التركيز على المنتج والعمليات معاً		6

ب- هات ما تعرفه عن الآتي :

• خصائص ومتطلبات البرمجة الخطية.

• النماذج ذات العلاقة بتطبيقات علم بحوث العمليات في المجال الصناعي.

ج- أشرح مفهوم الإدارة الصناعية وعلاقتها بالهندسة الصناعية - ثم بين مراحل تطور إدارة العمليات الإنتاجية.

س3 / ( 5 + 5 + 9 ) درجات

أ- وضح العوامل المؤثرة في مراقبة الانتاج بالمؤسسات الصناعية.

ب- إذا طلب منك كمهندس صناعي تعيين وتحديد موقع مثالي لأحد مصانع المواد الغذائية الصغيرة بمنطقة مصراتة - ما هي الاعتبارات/العوامل التي تؤخذ في الحسبان ليتم الاختيار المناسب لموقع المصنع .

ج- أجب عن الآتي :

■ هات المعادلات الرياضية المختلفة التي درستها لإيجاد الانتاجية الكلية .

■ مغسلة خاصة لتنظيف الملابس تتعامل مع زبائنها وبمعدل 360 زبون في اليوم ، لدى هذه المغسلة خمس عمال يشتغلون بواقع ثمان ساعات في اليوم . فإذا علمت أن هذه المغسلة في أحد الايام كان زبائنها قد وصل 646 زبون ، وتم تشغيل عاملين فقط طيلة الوقت أما باقي العمال فقد تم تشغيلهم لساعة واحدة فقط . إحسب مجموع إنتاجية ساعة العمل لكلا الحالتين؟

إنتهت الأسئلة --- بالتوفيق للجميع