

اجب عن جميع الأسئلة الآتية في نفس الورقة

- س1 ضع علامة صح أو خطأ في الأقواس التي تسبق العبارات الآتية مع تصحيح الخطأ امام العبارة:-
- () - من ادوار عضو هيئة التدريس في إدارة الجودة الشاملة تنمية الحس الوطني والوازع الديني للطلاب.
- () - من الضروري ان يدرك ويحترم المعلم رؤية ورسالة واهداف المؤسسة التعليمية.
- () - من مشاكل النظام التعليمي الحالي عدم فاعلية وسائل التقييم.
- () - مخطط السبب والنتيجة يستخدم لتشخيص اسباب المشاكل .
- () - تكاليف فقدان السمعة يترتب عليها فقدان لمبيعات مستقبلية محتملة.
- () - يستخدم مخطط عظام السمكة لعرض اولوية المشاكل بنسب تكرارها.
- () - تكاليف تخطيط الجودة من تكاليف الفشل الداخلي.
- () - الانتاجية هي المدخلات الفعلية على المخرجات الفعلية .
- () - تكاليف وضع المواصفات ليس من تكاليف الوقاية.
- () - دور المعلم في المجتمع لا يستقيم الا اذا كان واعيا بقيم المجتمع الغربي وراعيها.
- () - مخطط المسار أو التدفق يظهر الاسباب التي تؤدي الى الفشل الخارجي.
- () - عرف جوران الجودة بأنها الملائمة للاستعمال.
- () - الاستجابة من أبعاد جودة الخدمة.
- () - اغلب تعريفات إدارة الجودة الشاملة تؤكد علي أهمية التركيز على العميل.
- () - من المفاهيم الخاطئة عن الجودة صعوبة تنفيذها دفعة واحدة.
- () - من مشاكل النظام التعليمي الحالي قصور في مستوى المخرجات.
- () - منحني شكل الانتشار يستخدم لعرض صورة العلاقة بين متغيرين.
- () - الأداء من الخصائص الأساسية للسلعة.
- () - تكاليف الإصلاح من تكاليف الفشل الداخلي.
- () - مرحلة الجودة الشاملة من المراحل التاريخية الحديثة للجودة.
- () - اغلب تعريفات إدارة الجودة الشاملة لا تؤكد علي أهمية التزام الإدارة العليا بتنفيذ برامج الجودة.
- () - اغلب تعريفات إدارة الجودة الشاملة تؤكد علي أهمية التركيز على الوسيط.
- () - من خصائص المعلم الناجح عدم تفهم الطلاب وعدم احترام ارائهم.
- () - من المفاهيم الصحيحة عن الجودة أنها غير قابلة للقياس.
- () - لزيادة الفاعلية نقل البسط ونزيد المقام بالنسبة لقانون الفاعلية.
- () - لزيادة الكفاءة نقل من المقام ونزيد البسط .
- () - هناك فرق بين رؤية ورسالة المؤسسة .
- () - استمارة التأكد اداة لتسجيل وجمع بيانات خاصة بوقوع احداث معينة مرغوبة او غير مرغوبة.
- () - الاستقامة والصدق والامانة والانضباط والتسامح وحسن المظهر سمات رئيسية في تكوين شخصية المعلم .
- () - ان الرقابة الخارجية على المعلم مهما تنوعت اساليبها لاترقى الى الرقابة الالهية اولا والذاتية ثانيا.
- ===== 15=0.5x30 درجة

س2 :- أكمل العبارات الآتية:-

- الأمان هو مدى خلو.....
- مخطط المسار والتدفق منالجودة وهو عبارة عن طريق تصويرية لعرض.....
- الرؤية هي.....
- الوثيقة هي.....
- مخطط باريتو منالجودة ويستخدم لتحديد المشاكل التي يجب اعطائها.....في المعالجة والحل.

س3:- ا- اذكر خمسة من المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة؟

ب - اكتب اية قرآنية تدل على الجودة مع كتابة رقم الاية واسم السورة ؟

س6 :- طبقا لقاعدة باريتو في توزيع الثروة في المجتمع كانت هناك قرية عدد سكانها 2000 نسمة وكانت قيمة الاموال الموجودة بالقرية 10000 دينار ، احسب عدد الاغنياء وعدد الفقراء وكم يملك كل واحد منهم ؟ .
4 درجات

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

س7 :- في دراسة لاسباب عدم تحقيق الانتاج اليومي المخطط وجدت الاسباب التالية :-

الاسباب	التكرار	النسبة	النسبة التراكمية
عطل في الاجهزة	82		
تاخر المواد الخام	58		
اخطاء من العمال	14		
غياب العمال	22		
انقطاع الكهرباء	24		
المجموع			

5 درجات

(الرسم في ورقة الرسم البياني)

ارسم المدرج التكراري ثم مخطط باريتو والتعليق علي نتائج رسم المخطط ؟