

( أجب عن جميع الأسئلة الآتية مع إضافة بعض المصطلحات العلمية ذات العلاقة ما أمكن )

س1 / ( 6 + 3 + 4 + 5 ) درجات

- أ- من خلال الرسم التخطيطي لنموذج إدارة الموارد البشرية هناك البيئة التنظيمية ، والنتائج التنظيمية - هات ثلاث عناصر لكل منهما .
- ب- وضح مفهوم إدارة الموارد البشرية .
- ج- عند دراستك لأنشطة إدارة الموارد البشرية بين ما يشتمل عليه كل من التعويض والتحفيز ، وعلاقات العمل.
- د- أشرح الاهتمامات التي قامت بها مدرسة الإدارة العلمية في بداية القرن التاسع عشر.
- هـ- بين بالرسم التخطيطي المبسط الهيكل التنظيمي لإحدى الإدارات للموارد البشرية في مؤسسة صغيرة الحجم .

س2 / ( 5 + 5 + 3 + 5 ) درجات

- أ- ما المقصود بالهيئة الاستشارية- هات ثلاث من الوظائف الاستشارية التي تخص إدارة شؤون (الأفراد ) أو العاملين .
- ب- هناك أهداف عديدة تقوم بها إدارة شؤون ( الأفراد ) أو العاملين - أشرح فقط الأهداف الإنسانية.
- ج- أحد عناصر الأهمية الخاصة لإدارة شؤون ( الأفراد ) أو العاملين هو تشخيص الفاعلية والكفاءة التنظيمية من خلال المؤشرات القياسية - هات أمثلة لهذه المؤشرات.
- د- بين أربعة مفاهيم واردة في تحليل العمل بالمؤسسات الصناعية.

س3 / ( 8 + 6 + 3 + 7 ) درجات

أ- أكتب فقط المرجعية لكل من الآتي:

- في عملية التقييم هناك عمليا خطوات أساسية وهي تحديد الأولويات ( )
  - استخدام الأساليب الكمية في تقدير الاحتياج من الموارد البشرية له أهميته ( )
  - إحدى الأدوات بالمؤسسة ذات مسؤوليات تنفيذية وأخرى استشارية ( )
  - دراسة الزمن - عينة العمل - البيانات التاريخية ( )
- ب- وضح بالرسم مع الشرح المبسط مقارنة بين التكاليف والقيمة للموارد البشرية .

ج- هناك استخدامات عديدة لمنظومة معلومات الموارد البشرية [HRIS] بين ثلاث عناصر للآتي:

- التطوير للموارد البشرية
- التعويضات والفوائد

**D.** One Industry Engineer in steel plant his salary 850 L.D ( per month ) meets an accident and loses one eye and four toes of one foot excluding great toes and four fingers of one hand . What would be his compensation if he also lost any other toe ؟ { أي أرقام تحتاجها موجودة بالجدول المرفق } ؟