

كلية الهندسة مصراتة

الامتحان النصفى لفصل الربيع 2013

أستاذ المقرر: عادل صالح عامر

اسم المقرر: التحكم في الجودة الهندسية (هـ ص ت 301)

تاريخ الامتحان: 2014/02/06

زمن الامتحان: 3 ساعات

أجب عن جميع الأسئلة الآتية:

س1 (20 درجة)

- أ. ماهي خريطة باريتوا؟ وما هي استخداماتها؟  
ب. ماهي الرموز المستخدمة في خرائط التدفق؟ وكيف يتم إنشاء خريطة السبب والنتيجة؟  
ج. تكلم عن خرائط التبعر واستخداماتها موضحا ذلك بالرسم؟  
د. ما هو الهدف من دراسة مقدرة العملية الانتاجية؟

س2 (9 درجات)

أ. استخدمت لوحة المتوسط والمدى لمراقبة عملية إنتاجية وذلك بأخذ عينات يتألف كل منها من 10 مفردات. وكان المتوسط العام للعينات 100 ومتوسط المديات 8.5 احسب الآتي:

- 1) حدود الضبط للوحة المتوسط.
- 2) حدود الضبط للوحة المدى.
- 3) الانحراف المعياري للعملية الانتاجية  $(\pm 3\sigma/\sqrt{n})$ .

س3. (9 درجات)

أ. احسب مقدرة العملية الانتاجية من خلال قيم المدى لـ 25 عينة من المنتج:

7,5,5,3,2,4,5,9,4,5,4,7,5,7,3,4,4,5,6,4,7,7,5,5,7

- ثم عملية انتاجية جديدة أعطت دراستها مجموع الانحرافات المعيارية لـ 25 عينة من المنتج، حجم العينة 4 قيمة 105. فالمطلوب حساب مقدرة هذه العملية أيضا.

ب. مواصفات المنتج هي:  $1.5 \pm 0.005$

البيانات من العملية الانتاجية أعطت البيانات التالية:

القيمة المتوسطة:  $\bar{X}=1.490$

الانحراف المعياري:  $\sigma = 0.002$

المطلوب:

- (1) حساب معامل المقدرة Cp مع التوضيح.
- (2) حساب معامل المقدرة Cpk مع التوضيح.

س 4 (8)

استخدمت قدمتين ذات الوردية لقياس 10.000 mm لقالب قياس معياري، وتم أخذ 5 قياسات لكل قدمة كما في الجدول أدناه:

| ر.م      | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| القدمة A | 10.01 | 10.00 | 10.02 | 10.02 | 10.01 |
| القدمة B | 10.01 | 9.98  | 9.98  | 10.01 | 9.99  |

احسب مقياس الضبط والدقة لكل من القدمتين، وحدد أي من القدمتين تملك أفضل ضبط، وأفضل دقة؟

س.5. (14)

شركة النور للكهرباء والالكترونيات تنتج لوحات كهربائية لمصنع الحواسيب، هذه اللوحات يكشف عليها بنسبة 100% وكل وحدة فحص تحتوي على 20 لوحة. إجمالي عدد العيوب المسجل لفترة 25 يوم مبينة بالجدول التالي:

| رقم العينة | عدد العيوب | رقم العينة | عدد العيوب |
|------------|------------|------------|------------|
| 1          | 10         | 14         | 27         |
| 2          | 18         | 15         | 28         |
| 3          | 15         | 16         | 12         |
| 4          | 21         | 17         | 8          |
| 5          | 19         | 18         | 23         |
| 6          | 13         | 19         | 16         |
| 7          | 24         | 20         | 26         |
| 8          | 11         | 21         | 25         |
| 9          | 23         | 22         | 24         |
| 10         | 6          | 23         | 26         |
| 11         | 33         | 24         | 3          |
| 12         | 13         | 25         | 19         |
| 13         | 2          |            |            |

المطلوب:

- (1) رسم لوحة عدد العيوب لهذه العملية وهل العملية تقع تحت الضبط؟
- (2) حدث عطل بالآلة أثناء تصنيع 20 لوحة للعينة رقم 11، فاحص جديد اختبر العينات من 19 إلى 25، فغذا حدث أي خروج للعينات افترض أن أسبابها معروفة وراجع لوحة الضبط وبين هل العملية المراجعة تقع داخل حدود الضبط؟ "وأي خروج عن حدود الضبط لباقي العينات افترض أسبابه عشوائية".

انتصه الأسئلة مع تمنياتي للجميع بالتوفيق

جدول (2) قيم معاملات حساب حدود الضبط للوحات ضبط الجودة على أساس  $(S3 \pm)$  (2).

| $\bar{D}_4$ | $\bar{D}_3$ | D4          | D3          | B4          | B3          | $\bar{A}_2$ | A2          | A1                   | n          | ر.م |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|------------|-----|
| 3.88        | 0           | 3.268       | 0           | 3.267       | 0           | 2.232       | 1.880       | 3.760                | 2          | 1   |
| 2.74        | 0           | 2.574       | 0           | 2.568       | 0           | 1.264       | 1.023       | 2.394                | 3          | 2   |
| 2.37        | 0           | 2.282       | 0           | 2.266       | 0           | 0.828       | 0.729       | 1.880                | 4          | 3   |
| 2.18        | 0           | 2.114       | 0           | 2.089       | 0           | 0.712       | 0.577       | 1.596                | 5          | 4   |
| 2.05        | 0           | 2.004       | 0           | 1.970       | 0.030       | 0.562       | 0.483       | 1.410                | 6          | 5   |
| 1.97        | 0.08        | 1.924       | 0.076       | 1.882       | 0.118       | 0.519       | 0.419       | 1.277                | 7          | 6   |
| 1.90        | 0.14        | 1.864       | 0.136       | 1.815       | 0.185       | 0.442       | 0.378       | 1.175                | 8          | 7   |
| 1.85        | 0.19        | 1.816       | 0.184       | 1.761       | 0.239       | 0.419       | 0.337       | 1.049                | 9          | 8   |
| 1.81        | 0.23        | 1.777       | 0.223       | 1.716       | 0.284       | 0.368       | 0.308       | 1.028                | 10         | 9   |
|             |             |             |             | 1.679       | 0.321       |             |             | 0.973                | 11         | 10  |
|             |             |             |             | 1.646       | 0.354       |             |             | 0.925                | 12         | 11  |
|             |             |             |             | 1.618       | 0.382       |             |             | 0.884                | 13         | 12  |
|             |             |             |             | 1.594       | 0.406       |             |             | 0.848                | 14         | 13  |
|             |             |             |             | 1.572       | 0.428       |             |             | 0.816                | 15         | 14  |
|             |             |             |             | 1.552       | 0.448       |             |             | 0.788                | 16         | 15  |
|             |             |             |             | 0.534       | 0.466       |             |             | 0.762                | 17         | 16  |
|             |             |             |             | 1.518       | 0.582       |             |             | 0.738                | 18         | 17  |
|             |             |             |             | 1.503       | 0.497       |             |             | 0.717                | 19         | 18  |
|             |             |             |             | 1.490       | 0.510       |             |             | 0.698                | 20         | 19  |
|             |             |             |             | 1.477       | 0.523       |             |             | 0.679                | 21         | 20  |
|             |             |             |             | 1.466       | 0.534       |             |             | 0.662                | 22         | 21  |
|             |             |             |             | 1.455       | 0.545       |             |             | 0.647                | 23         | 22  |
|             |             |             |             | 1.445       | 0.555       |             |             | 0.632                | 24         | 23  |
|             |             |             |             | 1.435       | 0.565       |             |             | 0.619                | 25         | 24  |
|             |             |             |             |             |             |             |             | $\frac{3}{\sqrt{n}}$ | 25<        | 25  |
| R           | R           | R           | R           | S           | S           | $\bar{x}$   | $\bar{x}$   | $\bar{x}$            | معامل لـ   |     |
| $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-S$ | $\bar{x}-R$ | $\bar{x}-R$ | $\bar{x}-S$          | نوع اللوحة |     |

n = حجم العينة



تكمة الجدول A

| $x - u$ | 0       | 0.01    | 0.02    | 0.03    | 0.04    | 0.05    | 0.06    | 0.07    | 0.08    | 0.09    |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| +0.0    | 0.5000  | 0.5040  | 0.5080  | 0.5120  | 0.5160  | 0.5199  | 0.5239  | 0.5279  | 0.5319  | 0.5359  |
| +0.1    | 0.5398  | 0.5438  | 0.5478  | 0.5517  | 0.5557  | 0.5596  | 0.5636  | 0.5675  | 0.5714  | 0.5753  |
| +0.2    | 0.5793  | 0.5832  | 0.5171  | 0.5910  | 0.5948  | 0.5987  | 0.6026  | 0.6064  | 0.6103  | 0.6141  |
| +0.3    | 0.6179  | 0.6217  | 0.6255  | 0.6293  | 0.6331  | 0.6368  | 0.6406  | 0.6443  | 0.6480  | 0.6517  |
| +0.4    | 0.6554  | 0.6591  | 0.6628  | 0.6664  | 0.6700  | 0.6736  | 0.6772  | 0.6808  | 0.6844  | 0.6879  |
| +0.5    | 0.6915  | 0.6950  | 0.6985  | 0.7019  | 0.7054  | 0.7088  | 0.7123  | 0.7157  | 0.7190  | 0.7224  |
| +0.6    | 0.7257  | 0.7291  | 0.7324  | 0.7357  | 0.7389  | 0.7422  | 0.7454  | 0.7486  | 0.7517  | 0.7549  |
| +0.7    | 0.7580  | 0.7611  | 0.7642  | 0.7673  | 0.7704  | 0.7734  | 0.7764  | 0.7794  | 0.7823  | 0.7852  |
| +0.8    | 0.7881  | 0.7910  | 0.7939  | 0.7967  | 0.7995  | 0.8023  | 0.8051  | 0.8079  | 0.8106  | 0.8133  |
| +0.9    | 0.8159  | 0.8186  | 0.8212  | 0.8238  | 0.8264  | 0.8289  | 0.8315  | 0.8340  | 0.8365  | 0.8389  |
| +1.0    | 0.8413  | 0.8438  | 0.8461  | 0.8485  | 0.8508  | 0.8531  | 0.8554  | 0.8577  | 0.8599  | 0.8621  |
| +1.1    | 0.8643  | 0.8665  | 0.8686  | 0.8708  | 0.8729  | 0.8749  | 0.8770  | 0.8790  | 0.8810  | 0.8830  |
| +1.2    | 0.8849  | 0.8869  | 0.8888  | 0.8907  | 0.8925  | 0.8944  | 0.8962  | 0.8980  | 0.8997  | 0.9015  |
| +1.3    | 0.9032  | 0.9049  | 0.9066  | 0.9082  | 0.9099  | 0.9115  | 0.9131  | 0.9147  | 0.9162  | 0.9177  |
| +1.4    | 0.9192  | 0.9207  | 0.9222  | 0.9236  | 0.9251  | 0.9265  | 0.9279  | 0.9292  | 0.9306  | 0.9319  |
| +1.5    | 0.9332  | 0.9345  | 0.9357  | 0.9370  | 0.9382  | 0.9394  | 0.9406  | 0.9418  | 0.9429  | 0.9441  |
| +1.6    | 0.9452  | 0.9463  | 0.9474  | 0.9484  | 0.9495  | 0.9505  | 0.9515  | 0.9525  | 0.9535  | 0.9545  |
| +1.7    | 0.9554  | 0.9564  | 0.9573  | 0.9582  | 0.9591  | 0.9599  | 0.9608  | 0.9616  | 0.9625  | 0.9633  |
| +1.8    | 0.9641  | 0.9649  | 0.9656  | 0.9664  | 0.9671  | 0.9678  | 0.9686  | 0.9693  | 0.9699  | 0.9706  |
| +1.9    | 0.9713  | 0.9719  | 0.9726  | 0.9732  | 0.9738  | 0.9744  | 0.9750  | 0.9756  | 0.9761  | 0.9767  |
| +2.0    | 0.9773  | 0.9778  | 0.9783  | 0.9788  | 0.9793  | 0.9798  | 0.9803  | 0.9808  | 0.9812  | 0.9817  |
| +2.1    | 0.9821  | 0.9826  | 0.9830  | 0.9834  | 0.9838  | 0.9842  | 0.9846  | 0.9850  | 0.9854  | 0.9857  |
| +2.2    | 0.9861  | 0.9864  | 0.9868  | 0.9871  | 0.9875  | 0.9878  | 0.9881  | 0.9884  | 0.9887  | 0.9890  |
| +2.3    | 0.9893  | 0.9896  | 0.9898  | 0.9901  | 0.9904  | 0.9906  | 0.9909  | 0.9911  | 0.9913  | 0.9916  |
| +2.4    | 0.9918  | 0.9920  | 0.9922  | 0.9925  | 0.9927  | 0.9929  | 0.9931  | 0.9932  | 0.9934  | 0.9936  |
| +2.5    | 0.9938  | 0.9940  | 0.9941  | 0.9943  | 0.9945  | 0.9946  | 0.9948  | 0.9949  | 0.9951  | 0.9952  |
| +2.6    | 0.9953  | 0.9955  | 0.9956  | 0.9957  | 0.9959  | 0.9960  | 0.9961  | 0.9962  | 0.9963  | 0.9964  |
| +2.7    | 0.9965  | 0.9966  | 0.9967  | 0.9968  | 0.9969  | 0.9970  | 0.9971  | 0.9972  | 0.9973  | 0.9974  |
| +2.8    | 0.9974  | 0.9975  | 0.9976  | 0.9977  | 0.9977  | 0.9978  | 0.9979  | 0.9979  | 0.9980  | 0.9981  |
| +2.9    | 0.9981  | 0.9982  | 0.9983  | 0.9983  | 0.9984  | 0.9984  | 0.9985  | 0.9985  | 0.9986  | 0.9986  |
| +3.0    | 0.99865 | 0.99869 | 0.99874 | 0.99878 | 0.99882 | 0.99886 | 0.99889 | 0.99893 | 0.99896 | 0.99900 |
| +3.1    | 0.99903 | 0.99906 | 0.99910 | 0.99913 | 0.99915 | 0.99918 | 0.99921 | 0.99924 | 0.99926 | 0.99929 |
| +3.2    | 0.99931 | 0.99934 | 0.99936 | 0.99938 | 0.99940 | 0.99942 | 0.99944 | 0.99946 | 0.99948 | 0.99950 |
| +3.3    | 0.99952 | 0.99953 | 0.99955 | 0.99957 | 0.99958 | 0.99960 | 0.99961 | 0.99962 | 0.99964 | 0.99965 |
| +3.4    | 0.99966 | 0.99967 | 0.99969 | 0.99970 | 0.99971 | 0.99972 | 0.99973 | 0.99974 | 0.99975 | 0.99976 |
| +3.5    | 0.99977 | 0.99978 | 0.99978 | 0.99979 | 0.99980 | 0.99981 | 0.99981 | 0.99982 | 0.99983 | 0.99983 |

جدول (A) المساحات تحت منحنى التوزيع الطبيعي

| z    | 0.09    | 0.08    | 0.07    | 0.06    | 0.05    | 0.04    | 0.03    | 0.02    | 0.01    | 0.0    |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| -3.5 | 0.00017 | 0.00017 | 0.00018 | 0.00019 | 0.00019 | 0.00020 | 0.00021 | 0.00022 | 0.00022 | 0.0002 |
| -3.4 | 0.00024 | 0.00025 | 0.00026 | 0.00027 | 0.00028 | 0.00029 | 0.00030 | 0.00031 | 0.00033 | 0.0003 |
| -3.3 | 0.00035 | 0.00036 | 0.00038 | 0.00039 | 0.00040 | 0.00042 | 0.00043 | 0.00045 | 0.00047 | 0.0004 |
| -3.2 | 0.00050 | 0.00052 | 0.00054 | 0.00056 | 0.00058 | 0.00060 | 0.00062 | 0.00064 | 0.00066 | 0.0006 |
| -3.1 | 0.00071 | 0.00074 | 0.00076 | 0.00079 | 0.00082 | 0.00085 | 0.00087 | 0.00090 | 0.00094 | 0.0009 |
| -3.0 | 0.00100 | 0.00104 | 0.00107 | 0.00111 | 0.00114 | 0.00118 | 0.00122 | 0.00126 | 0.00131 | 0.0013 |
| -2.9 | 0.0014  | 0.0014  | 0.0015  | 0.0015  | 0.0016  | 0.0016  | 0.0017  | 0.0017  | 0.0018  | 0.001  |
| -2.8 | 0.0019  | 0.0020  | 0.0021  | 0.0021  | 0.0022  | 0.0023  | 0.0023  | 0.0024  | 0.0025  | 0.002  |
| -2.7 | 0.0026  | 0.0027  | 0.0028  | 0.0029  | 0.0030  | 0.0031  | 0.0032  | 0.0033  | 0.0034  | 0.003  |
| -2.6 | 0.0036  | 0.0037  | 0.0038  | 0.0039  | 0.0040  | 0.0041  | 0.0043  | 0.0044  | 0.0045  | 0.004  |
| -2.5 | 0.0048  | 0.0049  | 0.0051  | 0.0052  | 0.0054  | 0.0055  | 0.0057  | 0.0059  | 0.0060  | 0.006  |
| -2.4 | 0.0064  | 0.0066  | 0.0068  | 0.0069  | 0.0071  | 0.0073  | 0.0075  | 0.0078  | 0.0080  | 0.008  |
| -2.3 | 0.0084  | 0.0087  | 0.0089  | 0.0091  | 0.0094  | 0.0096  | 0.0099  | 0.0102  | 0.0104  | 0.010  |
| -2.2 | 0.0110  | 0.0113  | 0.0116  | 0.0119  | 0.0122  | 0.0125  | 0.0129  | 0.0132  | 0.0136  | 0.013  |
| -2.1 | 0.0143  | 0.0146  | 0.0150  | 0.0154  | 0.0158  | 0.0162  | 0.0166  | 0.0170  | 0.0174  | 0.017  |
| -2.0 | 0.0183  | 0.0188  | 0.0192  | 0.0197  | 0.0202  | 0.0207  | 0.0212  | 0.0217  | 0.0222  | 0.022  |
| -1.9 | 0.0233  | 0.0239  | 0.0244  | 0.0250  | 0.0256  | 0.0262  | 0.0268  | 0.0274  | 0.0281  | 0.028  |
| -1.8 | 0.0294  | 0.0301  | 0.0307  | 0.0314  | 0.0322  | 0.0329  | 0.0336  | 0.0344  | 0.0351  | 0.035  |
| -1.7 | 0.0367  | 0.0375  | 0.0384  | 0.0392  | 0.0401  | 0.0409  | 0.0418  | 0.0427  | 0.0436  | 0.044  |
| -1.6 | 0.0455  | 0.0465  | 0.0475  | 0.0485  | 0.0495  | 0.0505  | 0.0516  | 0.0526  | 0.0537  | 0.054  |
| -1.5 | 0.0559  | 0.0571  | 0.0582  | 0.0594  | 0.0606  | 0.0618  | 0.0630  | 0.0643  | 0.0655  | 0.066  |
| -1.4 | 0.0681  | 0.0694  | 0.0708  | 0.0721  | 0.0735  | 0.0749  | 0.0764  | 0.0778  | 0.0793  | 0.080  |
| -1.3 | 0.0823  | 0.0838  | 0.0853  | 0.0869  | 0.0885  | 0.0901  | 0.0918  | 0.0934  | 0.0951  | 0.096  |
| -1.2 | 0.0895  | 0.1003  | 0.1020  | 0.1038  | 0.1057  | 0.1075  | 0.1093  | 0.1112  | 0.1131  | 0.115  |
| -1.1 | 0.1170  | 0.1190  | 0.1210  | 0.1230  | 0.1251  | 0.1271  | 0.1292  | 0.1314  | 0.1335  | 0.135  |
| -1.0 | 0.1379  | 0.1401  | 0.1423  | 0.1446  | 0.1469  | 0.1492  | 0.1515  | 0.1539  | 0.1562  | 0.158  |
| -0.9 | 0.1611  | 0.1635  | 0.1660  | 0.1685  | 0.1711  | 0.1736  | 0.1762  | 0.1788  | 0.1814  | 0.184  |
| -0.8 | 0.1867  | 0.1894  | 0.1922  | 0.1949  | 0.1977  | 0.2005  | 0.2033  | 0.2061  | 0.2090  | 0.211  |
| -0.7 | 0.2148  | 0.2177  | 0.2207  | 0.2236  | 0.2266  | 0.2297  | 0.2327  | 0.2358  | 0.2389  | 0.242  |
| -0.6 | 0.2451  | 0.2483  | 0.2514  | 0.2546  | 0.2578  | 0.2611  | 0.2643  | 0.2676  | 0.2709  | 0.274  |
| -0.5 | 0.2776  | 0.2810  | 0.2843  | 0.2877  | 0.2912  | 0.2946  | 0.2981  | 0.3015  | 0.3050  | 0.308  |
| -0.4 | 0.3121  | 0.3156  | 0.3192  | 0.3228  | 0.3264  | 0.3300  | 0.3336  | 0.3372  | 0.3409  | 0.344  |
| -0.3 | 0.3483  | 0.3520  | 0.3557  | 0.3594  | 0.3632  | 0.3669  | 0.3707  | 0.3745  | 0.3783  | 0.382  |
| -0.2 | 0.3859  | 0.3897  | 0.3936  | 0.3974  | 0.4013  | 0.4052  | 0.4090  | 0.4129  | 0.4168  | 0.420  |
| -0.1 | 0.4247  | 0.4286  | 0.4325  | 0.4364  | 0.4404  | 0.4443  | 0.4483  | 0.4522  | 0.4562  | 0.460  |
| -0.0 | 0.4641  | 0.4681  | 0.4721  | 0.4761  | 0.4801  | 0.4840  | 0.4880  | 0.4920  | 0.4960  | 0.500  |