

الزمن ساعتين و ربع
اجب عن جميع الاسئلة الاتية
استاذ المقرر د. احمد الصداقي

س1/ اخذت البيانات التاريخية التالية من مصنع مسبوكات معدنية فى الفترة 2016-2021 توضح كمية الانتاج و العمالة المستخدمة لكل سنة. المطلوب اوجد المعادلة بطريقة خط الاتجاه العام والتي يمكن من خلالها التنبؤ بعدد العمالة عند كمية انتاج معينة.

| السنة | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|
| حجم الانتاج (طن) | 8 | 10 | 9 | 15 | 11 | 7 |
| العمالة | 20 | 18 | 21 | 21 | 25 | 15 |

8 درجات

س2/ البيانات الاتية لسنتى 2019 و 2020 لاحد الشركات الصناعية المطلوب:

- 1- اوجد معدل دوران العمالة لتاركى العمل لكل سنة 2- اوجد معدل دورات العمل للمتعيين الجدد لكل سنة
- 3- اوجد معدل دوران العمل الذى يمكن تجنبه لكل سنة 4- ايهما افضل اداء سنة 2019 لم 2020 من حيث مؤشرات دوران العمل (وضح اجابتك بالمقارنة)

16=4*4 درجة

| عدد العمالة 2019/1/1 | 46 | عدد المتعيينين 2020 |
|----------------------|----|------------------------|
| عدد تاركى العمل 2019 | 9 | عدد المتقاعدين 2020 |
| عدد المتقاعدين 2019 | 2 | عدد العمالة 2020/12/31 |
| عدد المتعيينين 2019 | 11 | ----- |
| | | ----- |

12=12*1 درجات

س3/ حدد الاجابة الصحيحة و الخاطئة (اكتب رقم الفقرة و الاجابة دون تكرار الفقرة كاملة)

- 1- تحديد عدد العمالة يمكن حسابه من معرفة تقدير كمية المبيعات للفترة القادمة و الانتاج المتوقع (✓)
- 2- تكلفة التدريب و انخفاض الانتاج تعتبر من الصعوبات التى تنشأ من ترك العاملين العمل (X)
- 3- انخفاض معدل دوران العمالة يدل على سوء ادارة المؤسسه (X)
- 4- من احد اساليب معالجة النقص فى العمالة نستعمل اسلوب الاستقطاب الداخلى مع تحمل التكلفة الناتجه ()
- 5- من مصادر الاستقطاب اللجوء الى الجامعات و مؤسسات التعليم (✓)
- 6- اختبارات القدرات الذهنية تقيس خبرة العامل فى مجال عمله (X)
- 7- مقابلات حل المشاكل نستخدمها عندما نريد قياس تحمل الضغوط على العامل ()
- 8- المساواة فى المرتبات و الاجور للعاملين فى المصنع تعتبر من الحوافز الايجابية ()
- 9- الحافز يكتسبه العامل عن طريق قوى خارجية تدفعه نحو الهدف (X)
- 10- لغرض التحسين و التقليل من المشاكل الوظيفية نلجأ للتدريب (X)
- 11- من طرق تقييم الوظيفة تحديد قيمة للوظيفة على اساس مقياس معين (✓)
- 12- دفع الاجور بالانتاجية يستخدم عند وجود نظام جيد للرقابة على اداء العمل (X)

س4/ عامل اشتغل في مناولة باخذ المصانع باجرة 60 دينار في الساعه و الوقت الاصلى الذى انجز فيه العمل 5 ساعات فقط . علما بان نظام العمل بالمصنع 8 ساعات و حددت ادارة الموارد البشرية قيمة المكافئة 60% من قيمة الاجر لكل ساعة يخفصها العامل في انجاز العمل المكلف به وفق طريقة هلسى .

و من ناحية اخرى فان الوقت المعيارى لانجاز العمل هو 4ساعات و حددت نسبة المكافئة وفق طريقة امرسون 40% عند اى معدل كفاءة يكون اقل من 100%.

المطلوب : 1- احسب اجرة العامل المستحقه وفق طريقة هلسى لاحتساب الاجر

$$12=4*3 \text{ درجة}$$

2- احسب اجرة العامل المستحقه وفق طريقة امرسون لاحتساب الاجر .

3- وفق هذه البيانات اى من الطريقتين تنصح بها مدير المصنع لاتباعها فى سداد قيمة الاجر .

س5/

أنظرية (x) و نظرية (y) كيف كل منهما تحكم على العامل

$$12=6+6 \text{ درجة}$$

ب-ماهى العوامل الخارجية التى تؤثر على الاجور (بدون شرح)

العوامل الخارجية
مستويات التعليم
البيانات
هلسى (ادارة الموارد البشرية)
الاجور

$$\sum y = na + bx$$

$$\sum xy = a \sum x + b \sum x^2$$