

جامعة مصراته / كلية الهندسة  
قسم الهندسة الصناعية و التصنيع

الامتحان النهائي لمقرر ادارة الموارد البشرية(ه ص ت 331)	الزمن ساعتان	استاذ المادة:د. احمد الصداقي
التاريخ 2022/ 2 / 14	اجب عن جميع الاسئلة الاتية	

- س1 (8\*1.5=12 درجة) حدد الفقرة الصحيحة و الفقرة الخاطئة مع تصحيح الخطأ (اكتب رقم الفقرة واجابتك فقط)
- 1- خنتج الاهتمام بادارة الموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية لانها تعتبر مصدر لتحقيق الميزة التنافسية ✓
  - 2- اهتم المفهوم التقليدي لادارة الموارد البشرية بالاداء المادى للعامل بينما المفهوم الحديث ركز على كمية الانتاج (X) للعامل ✓
  - 3- من الاسس التي يقوم عليها التخطيط للموارد البشرية تحديد نوعية العمالة المطلوبة للشركة ✓
  - 4- التخطيط للموارد البشرية يأخذ في الحسبان تحليل دوران العمالة ومعالجة ما يترتب عنه. ✓
  - 5- يعتمد تحليل عبء العمل على حجم تكاليف التي تتحملها الشركة لتحقيق اهدافها ✓
  - 6- يقاس دوران العمالة في الشركة من خلال الدخول والخروج خلال فترة زمنية لاتقل عن سنتين عمل. X
  - 7- تقوم الشركة في حالة وجود عمالة زائدة بتشجيع العمال لترك الشركة عن طريق دفع قيم مالية تمكنهم من عمل اخر X
  - 8- تستخدم محاكاة الوظيفة لغرض مدى ملائمة كفاءة المتقدم لشغل الوظيفة عن طريق اختبار عملي X

س2 (3\*4=12 درجة) (قرب النتائج لا قرب رقم صحيح)

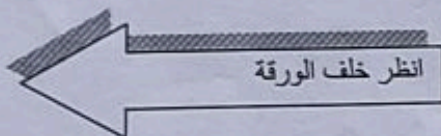
شركة صناعات غذائية بها عدد العمال من مختلف التخصصات 882 عامل في بداية 2019 و في نهاية العام كان 867 عامل وبلغ عدد العمال الذين تغيبو عن العمل 262 موظف ومرات الغياب 320 مرة مع البعلم ان الساعات الضائعة بسبب الغياب 4660 ساعة و ايام الغياب بلغت 670 يوم حسب كشوفات ادارة الموارد البشرية. اما التوقفات لغرض الصيانة كالاتى: صيانة وقائية 10 ايام - صيانة اضطرارية 10 ايام - وصيانة تعديل خط الانتاج 5 ايام مع العلم ان الشركة تشتغل بواقع 8 ساعات في اليوم بدون عمل خارج الدوام و 300 يوم في السنة. المطلوب: 1- اوجد معدل ساعات العمل الضائعة. 2- ما تقييمك لمعدل ساعات العمل الضائعة بهذه الشركة. 3- اوجد معدل شدة الغياب.

س3 (3\*4=12 درجات)

قسم الموارد البشرية سجل في تقرير نهاية السنة البيانات الاتية باحد الشركات الصناعية

عدد العمال بداية الفترة=300	عدد العمال نهاية الفترة=250	عدد ايام العمل الاضافى خلال الفترة =6
عدد المتقدين =5, عدد المستقلين=8, عدد الوفيات=2	عدد المتعنين =15, عدد العجز الطبي=5	عدد ايام العمل في السنة=300 يوم
عدد مرات الغياب خلال الفترة=100	عدد ايام الغياب=300	-----

المطلوب: 1- احسب معدل دوران العمالة (ترك الخدمة) 2- معدل دوران العمل للحالات الموضوعية 3- كم طول شدة الغياب في كل مرة. 4- اذا كنت باحث عن عمل هل توافق على الالتحاق بهذه الشركة لماذا



س4 (2+5=7 درجات)

اجرة عامل يشتغل في تغليف المنتج النهائي بقيمة 15 دينار في الساعة وانجز العمل المكلف به في الزمن المحدد له وهو 8 ساعات.

1- احسب اجرة العامل المستحقة

2- اذا تم تحفيز العامل بعلاوة 75% من قيمة الاجر الكلي بشرط انجاز العمل في 6 ساعات كم تكون الاجرة المسنقة للعامل مستخدما طريقة هلسي لحساب الاجر.

س5 (8\*1.5=12 درجة) اختار اجابة او اكثر التي توافق العبارة في العمود الايمن (اكتب رمز الفقرة و رقم الاجابة فقط في كراسة الاجابة-الاختيار الغير مكتمل يعتبر خطأ)

الاجابات المقترحة	الفقرة
1-الاداء 2-تقييم الاداء 3-مهام الوظيفة	أ-القيام بمسؤوليات وواجبات الوظيفة حسب المطلوب
1-القياس 2-التقييم 3-التقويم	ب-تسجيل الاداء المحقق
1-التقرير المكتوب 2-الاداء بالاهداف 3-التدرج البياني	ج-المقيم قد يطون متحيز اذا اتبع طريقة
1-ظروف العامل 2-حاجات لم يتم اشباعها لدى العامل 3-المرود المادى من الوظيفة	د-التحفيز يجب ان يركز على:
1-المعاملة الجيدة للعاملين 2-العادلة بين العمال 3-توفير متطلبات العمل الشخصية	هـ-الحوافز الايجابية تتمثل في
1-زيادة انتاجية العمال 2-قياس انتاجية العامل 3-العمل المشتركين فيه عدد من العمال	و-نستخدم الحوافز الجماعية في حالة
1-معالجة دوران عمالة يمكن تجنبه 2-مراجعة الاسباب التي ادت الى ذلك 3-مراجعة المشاكل و الصعوبات لدى العمال بالشركة	ز-تواجه الشركة معدل دوران عمل منخفض مرتفع
1-الاجور في الشركات المنافسة 2- اهمية الوظيفة 3-سوق العمل في محيط الشركة	ح-تتأثر اجور العاملين ب

س6 (5 درجات) بعد دراستك لهذا المقرر بفرض ان لديك وظيفة شاغرة تتطلب معرفة ردود افعال المتقدم لها اي نوع من المقابلات يكون مناسباً.

تمنياتنا للجميع بالتوفيق